### 附件1

第三届山东省人力资源服务职业技能竞赛

组委会名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、竞赛组委会 | | |
| 主 任： | 衣军强 | 省人力资源社会保障厅党组成员、副厅长 |
| 副主任： | 李玉英 | 山东青年政治学院党委委员、副校长 |
|  | 张成仙 | 省人力资源社会保障厅人力资源流动管理处处长、一级调研员 |
|  | 刘保俭 | 省人力资源社会保障厅职业能力建设处处长、一级调研员 |
| 委 员： | 周 京 | 省公共就业和人才服务中心人力资源市场  服务处处长 |
|  | 于东鹏 | 省公共就业和人才服务中心技能人才评价  管理服务处处长 |
|  | 席 岩 | 山东青年政治学院经济管理学院院长 |
|  | 杨高扬 | 省人力资源社会保障厅人力资源流动管理处副处长 |
| 二、仲裁监督委员会 | | |
| 主 任： | 崔永民 | 省公共就业和人才服务中心纪委书记 |
| 委 员： | 李 笑 | 省人力资源社会保障厅职业能力建设处四级调研员 |
|  | 丁文花 | 省公共就业和人才服务中心技能人才评价  管理服务处副处长 |

三、竞赛组委会办公机构

竞赛秘书处设在省人力资源社会保障厅人力资源流动管理处，竞赛办公室设在山东青年政治学院经济管理学院，成员为相关处室、单位有关人员。

附件2

第三届山东省人力资源服务职业技能竞赛决赛

选手推荐表

（2024年）

### 推荐单位：（填写选手所在单位）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  | 近期免冠照片  （2寸） |
| 出生年月 |  | 文化程度 |  | 参加工作时 间 |  |
| 职称职务 |  | 身份证号 |  | | |
| 职业（工种）及等级 |  | 职业技能等级证书编 号 |  | | |
| 工作单位 |  | | | 毕业院校 |  | |
| 通讯地址 |  | | | 联系电话 |  | |
| 个人简历 |  | | | | | |
| 所在单位意见 | （公章）  年 月 日 | | | | | |
| 市级人力资源社会保障部门意见 | （公章）  年 月 日 | | | | | |

注：报名时须交身份证复印件、近3个月的二寸彩色照片2张（应与本推荐表所用电子照片一致，照片背后注明所在市和姓名），同时发送本表及照片电子版（以所在市+姓名命名）到竞赛办公室邮箱。本表由各市人力资源社会保障局填写上报至竞赛办公室。

### 附件3

第三届山东省人力资源服务职业技能竞赛决赛

### 参赛人员一览表

（2024年）

### 上报单位：（盖章） 2024年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 姓名 | 性别 | 民族 | 单位 | 职务/职称 | 职业技能等级及证书编号 | 身份证号 | 办公电话 | 手机 |
| 领队 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 选手 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

填表人： 联系方式：

注：本表由各市人力资源社会保障局填写。1.请务必将参赛人员一览表全部信息填写完整。2.请务必于9月10日前将参赛人员一览表盖章传真至竞赛秘书处,同时将名单电子版发送至竞赛办公室邮箱。

附件4

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—第三届

山东省人力资源服务职业技能竞赛决赛规程

根据《山东省人力资源和社会保障厅关于组织开展2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛的通知》（鲁人社函〔2024〕57号）要求，为做好山东省“技能兴鲁”职业技能大赛--第三届山东省人力资源服务职业技能竞赛决赛工作，现制定以下竞赛规程：

一、比赛内容及规则

决赛分为理论知识测试和现场竞赛两个环节：

（一）理论知识测试

采取闭卷上机考试方式，设置1个考场，两名监考老师，1名技术支持。考试时间120分钟，满分200分，题型包括单项选择题（80题，每题1分，合计80分）、多项选择题（20题，每题2分，合计40分）、判断题（20题，每题1分，合计20分）、填空题（15题，每题2分，合计30分），案例分析题（1题，合计30分），主要考核参赛选手对人力资源管理与开发、人力资源服务行业和劳动人事法律法规等理论知识的掌握程度。其中案例分析题由5名裁判按照评分标准进行打分，取平均分作为该项最终得分。

所有决赛参赛选手均需参加理论知识测试，按照成绩由高到低顺序取前20名进入现场竞赛环节。如测试总分值相同，则逐次按填空题、多项选择题、单项选择题、判断题、案例分析题分值高低排名。理论知识测试环节得分不带入现场竞赛环节。

（二）现场竞赛

晋级决赛的20名参赛选手同场竞技，设置初露锋芒（风采展示）、牛刀小试（必答题目）、火眼金睛（案例纠错）、巅峰对决（角色扮演）四个环节。根据参赛选手四个赛项总得分由高到低顺序进行排名，评出一、二、三等奖。若出现两名或两名以上参赛选手得分相同且影响奖项评定时，则按照理论知识测试环节排名确定名次。

1.初露锋芒（风采展示）

时长：20分钟

题型：个人风采展示

参赛选手从个人形象、仪容仪表、语言表达、逻辑思维、综合素质、竞赛宣言、从业经历等方面进行风采展示，限时1分钟（参赛选手在展示过程中不能透露所属地市及个人基本信息、单位信息）。本环节满分100分，7名裁判按《风采展示评分标准》对参赛选手进行现场打分，各参赛选手本环节得分为去掉一个最高分和一个最低分后的平均分。

2.牛刀小试（必答题目）

时长：10分钟

题型：单选题10题、多选题10题（每题10分）

规则：本环节每一题在大屏幕显示，主持人进行试题朗读，参赛选手在平板电脑给出答案，每题答题时间限时15秒，大屏幕显示各参赛选手的答题对错结果。本环节结束主持人公布各参赛选手的答对题数及分值。本环节参赛选手得分=答对题数\*每题得分。

3.火眼金睛（案例纠错）

时长：30分钟

题型：案例视频纠错

规则：大屏幕播放案例情景模拟视频，内容为人力资源服务各业态和人力资源管理各业务模块知识点，视频中设置20处错误点。视频播放开始后，所有参赛选手即可使用抢答器随时抢答。抢答器响，视频暂停播放，抢答成功的参赛选手有30秒时间作答。指出错误点可得10分；在规定时间内给出正确答案再得10分，超时不得分；指错错误点或抢答成功未回答扣10分。参赛选手答题结束视频继续播放，参赛选手继续抢答。参赛选手答题正确与否由现场裁判组进行商议，由裁判长判定。

4.巅峰对决（角色扮演）

时长：50分钟

题型：角色扮演（共10题）

规则：20名参赛选手通过现场抽签确定组次及AB角色（1A/1B、2A/2B、3A/3B、4A/4B、5A/5B、6A/6B、7A/7B、8A/8B、9A/9B、10A/10B）。每组两名参赛选手分饰AB角色对给出的人力资源管理服务模拟场景进行角色扮演，A角色先发言，B角色根据A角色的发言内容进行观点表达与回复。双方角色表现需紧扣角色情景，提问和回答都要简洁明确。每组限时5分钟（现场倒计时提示），本环节满分100分。每组角色扮演结束后，7名裁判根据两名参赛选手的综合表现按照《巅峰对决环节评分标准》进行评分，各参赛选手本环节得分为去掉一个最高分和一个最低分后的平均分。

二、比赛纪律

（一）理论知识测试

1.选手需携带身份证和参赛证进入考场，无参赛证者不得入场；

2.选手除身份证、参赛证外，其他物品（包括学习资料、书包、手机、手表及其它电子设备等）禁止带入，请选手在安检前将禁带物品提前交由领队保管。

3.选手考前20分钟在指定地点进行安检并进入考场，凭参赛证对号入座，并将身份证、参赛证放在指定位置，以便监考人员查对。选手在开考15分钟后不得入场。所有选手须在考试结束后，方准出场。

4.考试期间，选手不得向监考人员询问有关试题内容。涉及试题内容以外问题，可举手经同意后询问。

5.选手须遵守考场纪律，不准交头接耳，不准偷看他人答案，不准夹带纸条等。对违反规定者，给予警告；情节严重者，取消考试资格。

6.考试时间到，系统将自动关闭并交卷。

（二）现场竞赛

1.裁判长应在决赛前对比赛现场进行检查验收，确认合格后方可作为正式比赛现场。

2.选手按规定的时间、地点，凭身份证及参赛证进入决赛地点参加比赛。

3.与赛场无关人员不得进入比赛现场。

4.选手按规定进入现场后，要按主持人统一指令开始比赛，严格遵守规程。

5.选手在比赛过程中，不得无故离开，不得帮助其他选手或让别人帮助自己操作，如有违反者，当场取消比赛资格。

6.选手必须严格遵守赛场纪律，对违反规定者，按有关规定严肃处理。

比赛期间如遇其它特殊情况，由裁判组或组委会做出裁决。