

鲁人社字〔2024〕33号

山东省人力资源和社会保障厅关于印发 《2024年山东省重大项目重点企业用工服务保障“助企护航”行动实施方案》的通知

各市人力资源社会保障局：

现将《2024年山东省重大项目重点企业用工服务保障“助企护航”行动实施方案》印发给你们，请结合本地实际，认真贯彻执行，确保取得实效。

联系人：张传贵，刘伟

电 话：0531-51788354,51788355

邮 箱：liuweirst@shandong.cn

山东省人力资源和社会保障厅

2024年4月24日

(此件主动公开)

(联系单位：省公共就业和人才服务中心就业服务处)

2024年山东省重大项目重点企业用工服务保障“助企护航”行动实施方案

为深入贯彻落实全省高水平开放暨高质量招商引资大会精神，充分发挥人力资源社会保障部门职能优势，服务重大项目、重点企业，现就开展重大项目、重点企业用工服务保障“助企护航”行动，制定以下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦2024年省市县重大项目、重点企业，深入开展以“八个一批”为主要内容的“助企护航”行动，坚持有求必应、无需不扰，健全企业缺工快速响应、精准匹配机制，提升全域用工服务保障能力，切实满足重大项目、重点企业用工需求，破解“招工难”“就业难”结构性矛盾，助力高水平开放、高质量招商引资，促进经济发展与扩大就业良性互动。

二、服务对象

省市县确定的2024年重大项目，各地招商引资重点项目、重点企业。

三、活动主题

多方聚力保用工，助企护航促发展。

四、重点举措

（一）用工服务专员专业化保障一批。充分发挥企业用工服务专员作用，落实“一对一”联系服务制度，主动对接发展改革、工信、商务等部门，汇总建立本地重大项目、重点企业清单，定期开展重大项目、重点企业用工需求调查。每周联系不少于1次，每月深入项目（企业）现场不少于1次，及时精准掌握企业用工需求，落实用工优先保障机制，提供专业化用工服务。对规模性缺工问题，组建用工服务专班“一企一策”解决。探索建立企业缺工提级办理机制，对本级难以解决的缺工问题，报请上级人力资源社会保障部门提级解决。

（二）公共就业服务活动多元化解决一批。发挥公共就业服务活动主渠道作用，轮动举办“春风行动”“民营企业服务月”“百日千万招聘专项行动”“金秋招聘月”“就选山东”高校毕业生校园招聘等公共就业服务专项活动，创新开展“职通央企”“百校千企人才对接大会”，主动对接缺工企业，设置重大项目、重点企业招聘专区，加密线上、线下招聘频次，促进精准对接、精准匹配。做强零工市场，支持零工市场与重大项目、重点企业建立长期合作关系，提供临时性、季节性用工支持。

（三）跨区域劳务协作常态化引进一批。发挥省会经济圈、胶东经济圈、鲁南经济圈人力资源共享联盟作用，轮值举办重大项目、重点企业专项招聘活动，搭建省内跨区域招聘对接平台，促进人力资源优势互补、合作共赢。深化东西部和沿黄九省区劳务协作，加强招聘求职信息互通共享，布局建设一批省外招工站

点、劳务基地，组织缺工的重大项目、重点企业参加就业鲁渝行、鲁甘人力协作等劳务对接活动，通过专列、包机、包车等形式，扩大有组织劳务输入规模，促进跨区域人力资源合作，贯通重大项目、重点企业与中西部和沿黄省区劳务协作渠道，满足企业用工需求。

（四）人力资源服务机构市场化匹配一批。充分发挥人力资源服务业促就业作用，支持经营性人力资源服务机构主动对接重大项目、重点企业，贴近一线需求提供用工招聘、劳务派遣、人力资源服务外包等市场化服务。开展“百企联百校 指引向未来”山东省优质人力资源服务机构进校园活动，组织优质人力资源服务机构深入驻地高校，为重大项目、重点企业人才需求与高校毕业生求职就业，提供精准化、专业化对接服务。

（五）直通名校便捷化招引一批。梳理汇总重大项目、重点企业对高层次人才和青年人才需求，组织参与“山东一名校人才直通车”“海聚山东”“百校千企”人才对接，立足省内外对口知名高校，积极“走出去”“引进来”，推介人才政策、优质岗位，大力引进海内外优秀青年人才。开展名校师生“山东城市行”“知名高校优秀大学生齐鲁研修营”、书记校长“访企拓岗”等活动，组织高校毕业生到重大项目、重点企业开展沉浸式职业体验，畅通青年人才感知项目、智汇企业渠道，帮助招揽更多优秀青年人才。

（六）校企合作订单化输送一批。深化校企合作、产教融合，

支持技工院校与重点企业组建产教融合共同体，聚焦缺工专业，开设“订单班”，推广工学一体人才培养模式。发挥重大项目、重点企业培养主体作用，建设技工院校教学实习实训基地，通过“学徒制”实现产学研互补，提升供需匹配。组织进入实习阶段的学生到企业顶岗实习，开展职业体验，增强岗位认同。健全技能人才培养、使用、评价、激励制度，推进重点企业技能人才自主评价提质扩面。支持头部企业、“产业链”链主企业开办技工学校。

（七）聚焦急需紧缺工种精准化培养一批。依托人社服务专员等工作力量，通过专场招聘活动、急需紧缺职业工种调查、访企拓岗、人力资源服务对接等方式，广泛征集重大项目、重点企业急需紧缺工种，建立需求清单，符合条件的纳入补贴性职业技能培训项目目录。引导缺工的重大项目、重点企业主动对接技工院校、优质培训机构，合作开展急需紧缺工种培养。强化企业用人主体责任，充分利用职工教育经费建立培训中心、实训基地等，开展急需紧缺工种培训。

（八）加强用工指导服务规范化吸引一批。加强重大项目、重点企业用工指导，督促指导企业依法保障职工劳动报酬、社会保险、福利待遇等合法权益，建立工资正常增长机制。推动企业改善劳动和生活环境，畅通职业发展通道，构建和谐劳动关系，提升用工形象，用优厚待遇吸引员工、用良好环境留住员工。试点开展大学生就业创业赋能中心建设，为在校大学生提供一站式、

专业化就业创业集成服务，强化生涯教育和就业指导，引导大学生树立正确的就业观、择业观，畅通重大项目、重点企业吸纳大学生就业渠道。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各级人力资源社会保障部门要充分认识重大项目、重点企业用工服务保障对稳就业、促增长的重大意义，树牢全省“一盘棋”思想，把加强企业用工服务保障摆到突出位置，切实加强跨部门跨领域对接协同，积极争取有关部门、群团组织、社会机构的支持，形成工作合力，及时落实重点任务、解决重点问题，确保工作质效。

（二）优化营商环境。优化人力资源社会保障领域涉企政策服务，深入实施营商环境创新行动计划，健全政企常态化沟通机制，帮助指导重大项目、重点企业提高人力资源规范化管理水平，提升企业招工用工竞争力和吸引力。推动数字赋能，运用大数据、云计算、人工智能等手段，搭建各类用工服务平台，提升服务质效。推行政策找人、免申即享等举措，进一步提高社保降费、稳岗返还、技能提升补贴等政策知晓度和惠及率，用真金白银政策精准服务重大项目、重点企业。

（三）强化督导推动。省里将定期开展工作督导和调度，将服务重大项目重点企业数量、解决用工人数、降低缺工率、指导服务企业等情况纳入就业绩效评价指标体系，遴选表扬一批优秀用工服务专员。各市要结合实际，细化时间表、路线图、责任链，

推动问题清单化、举措精准化、工作台账化，确保行动扎实有效。主动联系当地宣传媒体，加大亮点经验、工作成效、典型人物宣传推广力度，密切关注舆情，对发现的问题及时回应、解决，营造良好社会氛围。

附件：重大项目重点企业用工服务保障情况调度表

附件

重大项目重点企业用工服务保障情况调度表

_____市：

时间：

序号	企业（项目）名称	联系人	联系电话	员工规模	缺工人数	服务解决人数	服务后缺工率	服务专员	服务措施

备注：此表由市级人力资源社会保障部门汇总报送，分别于2024年6月15日、9月15日、12月15日前报送至指定邮箱（每次报送累计数据）。服务后缺工率计算公式：服务后缺工人数/员工规模。

山东省人力资源和社会保障厅办公室

2024年4月24日印发

校核人：刘伟
