

鲁人社字〔2022〕166号

山东省人力资源和社会保障厅 关于通报表扬全省人力资源社会保障系统 优质服务窗口“样板间”的通知

各市人力资源社会保障局，省厅各处室、直属单位：

近年来，全省人力资源社会保障系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚决贯彻落实人力资源社会保障部关于加强系统行风建设以及省委、省政府实施政务服务“一次办好”改革有关工作部署，聚焦提升人社政务服务质效，攻坚克难、守正创新，努力打造场所优、制度优、流程优、队伍优、特色优、评价优的人社政务服务窗口，切实提升单位群众办事体验。在工作推进过程中，形成了一批可复制、可推广的先进经验，涌现出一批具有一定先进性、示范性

的窗口单位。为进一步培树先进典型，推广服务经验，省厅现对济南市社会保险事业中心服务大厅等45个全省人力资源社会保障系统优质服务窗口“样板间”进行通报表扬。

希望受到表扬的单位珍惜荣誉、再接再厉，着力锻长板、补短板，持续推进政务服务改革创新，不断提高政务服务能力。全省各级人力资源社会保障部门要深入学习宣传贯彻党的二十大精神，持续加强系统行风建设，对标优质服务窗口“样板间”单位，从工作规程、办事指南、服务场所、服务规范、风险防控等方面，加快人社服务标准规范体系建设，深入推进人社服务快办行动，努力打造服务更暖、办事更快、质量更优、体验更好的一流人社政务服务，不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

附件：全省人力资源社会保障系统优质服务窗口“样板间”
名单

山东省人力资源和社会保障厅

2022年12月22日

（此件主动公开）

〔联系单位：政务服务管理办公室（行风办）〕

附件

全省人力资源社会保障系统优质服务窗口 “样板间”名单

1. 济南市社会保险事业中心服务大厅
2. 济南市槐荫区人力资源和社会保障局综合服务大厅
3. 济南市济阳区济北街道便民服务中心（人社服务平台）
4. 青岛市市北区人力资源和社会保障局综合服务大厅
5. 青岛市崂山区社会保险事业中心服务大厅
6. 青岛市社会保险事业中心市南分中心
7. 淄博市人力资源和社会保障局驻市政务服务中心窗口
8. 淄博市公共就业和人才服务中心流动人员档案管理科
9. 淄博市淄川区人力资源和社会保障局驻政务中心综合受理窗口
10. 枣庄市人力资源和社会保障局驻市民中心窗口
11. 枣庄市劳动维权综合受理窗口
12. 东营市人力资源和社会保障局政务服务大厅
13. 东营市河口区人力资源和社会保障局驻政务服务中心窗口
14. 东营市东营区人力资源和社会保障局驻政务服务中心窗口
15. 烟台市人力资源和社会保障局政务服务大厅
16. 招远市社会保险服务中心服务大厅

17. 潍坊人社政务服务专区
18. 诸城市人力资源和社会保障局派驻市政务服务中心服务窗口
19. 高密市人力资源和社会保障局退休驿站
20. 济宁市兖州区人社综合服务大厅
21. 泗水县人力资源和社会保障局综合柜员窗口
22. 汶上县公共就业和人才服务中心综合窗口
23. 泰安市人力资源和社会保障局驻市民之家窗口
24. 泰安市 12333 电话咨询服务中心
25. 宁阳县人力资源和社会保障局高校毕业生（高层次人才）服务窗口
26. 威海市社会保险服务大厅
27. 威海市文登区人力资源社会保障综合服务大厅
28. 威海市劳动人事争议立案调解综合服务窗口
29. 日照市人力资源和社会保障局人社服务大厅
30. 日照市东港区人力资源和社会保障局人社服务大厅
31. 临沂市人力资源和社会保障局驻政务服务大厅窗口
32. 沂南县人社综合服务大厅
33. 平邑县人社综合服务大厅
34. 德州市社会保险事业中心经办服务大厅
35. 宁津县人力资源和社会保障局综合服务大厅
36. 乐陵市人力资源和社会保障局就业服务窗口
37. 聊城市人力资源和社会保障局政务服务大厅
38. 阳谷县人社服务大厅

39. 滨州市人力资源和社会保障局驻政务服务中心窗口
40. 惠民县政务服务大厅社保窗口
41. 无棣县公共就业综合服务窗口
42. 菏泽市人力资源社会保障综合服务大厅
43. 成武县人力资源社会保障综合服务大厅
44. 菏泽市定陶区社会保险服务大厅
45. 山东省人力资源和社会保障厅政务服务大厅

山东省人力资源和社会保障厅办公室

2022年12月23日印发

校核人：张佳奇
