

鲁人社字〔2021〕118号

山东省人力资源和社会保障厅 关于印发山东省“十四五”人力资源 服务业发展规划的通知

各市人力资源社会保障局，省厅有关处室、直属单位：

为持续推动我省人力资源服务业高质量发展，更好服务就业优先、人才强国和乡村振兴战略，我们编制了《山东省“十四五”人力资源服务业发展规划》，已经2021年第12次厅长办公会审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

山东省人力资源和社会保障厅

2021年10月18日

(此件主动公开)

(联系单位：人力资源流动管理处)

山东省“十四五”人力资源服务业发展规划

山东省人力资源和社会保障厅

2021 年 10 月

目 录

一、发展基础与环境.....	7
（一）发展基础.....	7
（二）发展环境.....	9
二、总体要求.....	10
（一）指导思想.....	10
（二）基本原则.....	11
（三）发展目标.....	12
三、服务国家和区域战略，推动融合发展.....	13
（一）助力重大发展战略.....	13
（二）加快产业融合发展.....	15
（三）融入区域协调发展.....	16
四、优化行业业态结构，推动创新发展.....	17
（一）推动产品业态创新.....	17
（二）加快数字化转型.....	18
（三）提升服务能力和水平.....	18
（四）畅通行业与资本市场通道.....	19
五、加强园区建设，促进提质增效.....	19
（一）完善运营管理体制.....	19
（二）建立合作交流机制.....	20

（三）促进园区特色发展.....	21
六、培育骨干企业，强化示范带动.....	22
（一）加快龙头机构培育.....	22
（二）完善梯次培育体系.....	23
（三）加强机构品牌建设.....	23
七、提升从业人员素质，强化人才支撑.....	24
（一）实施领军人才培养计划.....	24
（二）提升从业人员职业技能.....	24
（三）加快行业专业人才培养.....	24
（四）搭建人才供需引育平台.....	25
八、深化交流合作，扩大对外开放.....	25
（一）加速本土人力资源服务机构离岸出海.....	25
（二）吸引外资人力资源服务机构来鲁发展.....	25
（三）搭建人力资源服务对外开放平台.....	26
九、优化公共服务，提升服务质效.....	26
（一）完善人力资源公共服务体系.....	26
（二）持续优化公共服务供给.....	27
（三）全面提升信息化服务水平.....	27
（四）积极推进政府购买服务.....	28
十、加强市场监管，推动规范发展.....	28
（一）完善市场监管体系.....	28
（二）健全行业统计监测机制.....	28

（三）有效发挥行业社会组织作用.....	29
（四）提升风险防范化解能力.....	29
十一、保障措施.....	29
（一）加强组织领导.....	29
（二）优化政策支持.....	30
（三）开展规划评估.....	30
（四）加大宣传力度.....	30

山东省“十四五”人力资源服务业发展规划

为促进我省人力资源服务业高质量发展，发挥市场在人力资源配置中的决定性作用，实现更加充分更高质量就业，推动新时代人才队伍建设，支撑我省经济社会高质量发展，根据《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《山东省服务业创新发展行动纲要》《山东省“十四五”人力资源和社会保障事业发展规划》等，编制本规划。

本规划期限为 2021-2025 年。

一、发展基础与环境

（一）发展基础

省委、省政府高度重视人力资源服务业发展，“十三五”以来，全省人社系统深入贯彻习近平总书记关于人力资源服务发展重要指示精神，落实省委、省政府决策部署，把发展人力资源服务业作为提高人力资源市场化配置水平的重要抓手，加强统筹谋划，创新思路举措，全力攻坚克难，有力促进了人力资源服务业高质量发展。2020 年，全省人力资源服务业营业收入达到 987 亿元，从业人员 9.6 万人，均比“十二五”末增长 2.7 倍，人力资源服务机构 7615 家，较“十二五”末增长 4.2 倍。

——政策体系更加完善。先后制定《促进人力资源服务业发展的指导意见》《人力资源服务业转型升级实施方案》等政策文件，明确人力资源服务业发展的“路线图”和任务书。制定《山东省

《人力资源市场条例》，成为全国第三个出台行业地方性法规的省份。出台《山东省省级人力资源服务业发展扶持资金管理办法》，省财政每年拿出 2000 万元，专项用于引领产业发展，带动社会资金投入，发挥了政府资金“酵母剂”的作用。

——平台建设步伐加快。统筹推进人力资源服务产业园建设，科学规划，特色发展，打造了以国家级产业园为核心、以省级产业园为主体、地域性产业园为补充的园区发展新格局。先后建成烟台、济南 2 个国家级产业园，成为全国第 3 个拥有 2 个国家级产业园的省份，打造 21 个省级产业园，实现省内 16 市全覆盖。2020 年，省级以上园区入驻机构近 800 家，实现营业收入 252 亿元、税收 6.9 亿元。

——机构实力逐步增强。全省行业龙头机构充分发挥引领带动作用，大力开展品牌建设，积极参与政府购买服务、人才引进、产品技术创新，综合化、规模化发展取得明显成效。国际、国内知名人力资源服务机构相继在我省设立分支机构或开展业务，本地人力资源服务机构通过研发、上市、合资、合作等方式，机构规模和行业影响力不断提升，先后培育了 27 家全国、133 家全省人力资源诚信服务机构。2020 年，全省年营收过亿元的机构达到 129 家。

——产品业态蓬勃发展。人力资源服务外包、人才测评、高级人才寻访等高端业态不断发展，行业技术创新全面提升，产业结构不断优化，呈现线上和线下服务、基础业态和高端业态融合

发展局面。2020年，全省共建立人力资源服务网站1419个；各类人力资源服务机构发布岗位信息875万条，求职信息735万条；开展人才测评13.6万人次，外包服务用人单位增加到7万个。

——社会价值日益凸显。充分发挥市场化、专业化优势，助力新旧动能转换、就业创业、双招双引、脱贫攻坚等中心工作，市场化配置人力资源的作用日益凸显。2020年，为1869万人次劳动者和88万家次用人单位提供人力资源服务，帮助实现就业和流动人数466万人次，高级人才寻访服务成功推荐人才3.7万多人。

（二）发展环境

“十四五”时期，是我省全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，奋力实现“走在前列、全面开创”的关键时期，人力资源服务业发展机遇和挑战并存。

——从国际看，当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，国际力量对比深刻调整，和平与发展仍然是时代主题，人类命运共同体理念深入人心，人力资源服务业对外开放机遇增强，国际化合作空间巨大。同时，国际环境日趋复杂，新冠肺炎疫情影响广泛深远，不稳定性不确定性明显增加，需要警惕防范对人力资源服务业发展的潜在冲击。

——从国内看，我国发展处于重要战略机遇期，制度优势显著，治理效能提升，经济长期向好。习近平总书记关于“人力资源是构建新发展格局的重要依托”的论述，为新时代人力资源服

务业发展提供了根本遵循,全社会对行业发展重视程度显著提高。同时,国内经济发展空间结构深刻变化,劳动力供求深度调整,就业压力依然存在,人口老龄化呈现加速之势,人才争夺日趋激烈,区域间人力资源配置压力仍然较大。

——从省内看,全省开启新时代现代化强省建设新征程,产业基础雄厚,市场潜力巨大,常住人口、户籍人口双过亿,劳动力人口超过6000万,就业优先、人才强省战略对人力资源市场化配置需求旺盛,各种积极因素加速发力,为行业发展提供了广阔空间。山东省“十四五”发展规划提出“发展壮大人力资源服务业”,明确了未来五年的发展要求。同时,我省新旧动能转换任务艰巨,创新支撑高质量发展能力不足,人力资源结构性矛盾仍然较为突出,行业发展不平衡不充分问题仍然存在,发展质量亟待进一步提升。

二、总体要求

(一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,认真落实习近平总书记对山东工作重要指示批示,立足新发展阶段,深入贯彻新发展理念,服务构建新发展格局,聚焦高质量发展,锚定“七个走在前列”“九个强省突破”,围绕就业优先、人才强国和乡村振兴战略,以专业化、信息化、产业化、国际化为目标,以发展壮大人力资源服务业为主题,着力提高服务效率和服务水平,

更好促进就业创业和优化人力资源配置，带动新动能成长，为建设现代化强省、持续改善民生、促进高质量发展提供坚实有力的人力资源支撑。

（二）基本原则

着眼大局，服务发展。充分发挥山东人力资源禀赋优势，围绕全省重大战略、重点领域、重大项目实施，为稳就业促就业，优化人才配置，维护经济发展和社会稳定大局，实现更高质量、更可持续、更加公平发展，提供优质高效的人力资源服务。

优化供给，多元发展。不断优化人力资源服务供给，实现公共服务充分保障，经营性服务逐步壮大。持续提升人力资源服务能力和水平，更好满足多层次、多样化人力资源服务需求，不断提高人力资源配置效率。

市场主导，政府推动。发挥市场在人力资源配置中的决定性作用，推进统一规范的人力资源市场建设，鼓励引导各类人力资源服务机构适应市场需求，提供专业化、规范化、标准化的人力资源服务。更好发挥政府作用，优化营商环境，推动公共服务和经营性服务协同有序、持续健康发展。

改革创新，融合发展。贯彻创新驱动发展战略，深化人力资源服务领域改革，强化体制创新，破除机制障碍；强化产品创新，优化业态模式；强化科技创新，增强服务经济发展动能。推动产业、资源融合，发挥区域优势，增强集聚效应，实现跨界融合发展，推动人力资源服务业向专业化和价值链高端延伸。

促进交流，开放合作。充分发挥人力资源服务业的独特优势和重要作用，融入和服务“双循环”发展格局，促进制度创新，优化投资环境，吸引国际国内知名人力资源服务机构来鲁发展。鼓励省内人力资源服务机构、行业协会走出去，拓展国际业务，加强国际交流与合作。

（三）发展目标

2035 年远期目标：围绕融入和服务新发展格局，发挥市场在人力资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用，深化人力资源服务供给侧结构性改革，完善促进人力资源服务业发展的政策体系，推动人力资源服务业实现更高质量发展。到 2035 年，实现公共服务有效保障、经营性服务逐步扩大，产业规模增速位于全国前列，发展效益稳步提升。

“十四五”时期主要目标：

——发展环境不断优化。加快建设统一开放、竞争有序的人力资源市场体系，完善法律法规和诚信服务体系建设，进一步推动平台载体提质增效，加快形成平等竞争、集聚发展、行业自律、政府监管的综合服务体系。

——创新能力大幅提升。加快新理论与新技术应用，推进产品创新和服务创新，大力发展新业态新模式，推动人力资源服务业与其他产业的持续深化融合，提升行业专业化、数字化、平台化水平。

——行业培育全面加强。组织开展省级人力资源服务产业园

评估，提升集聚服务能力；实施骨干企业培育计划，每年重点培育 20 家以上有特色、有潜力的人力资源服务骨干企业；实施领军人才培养计划，培养一支视野开阔、理念先进、能力过硬的行业高端人才队伍。

——服务质效持续完善。强化公共服务机构的基础和兜底功能，提升公共服务规范化、标准化、智慧化服务能力。大力培育市场化机构，不断丰富服务产品，提升服务质量，提高精细化、个性化、品牌化服务水平。

力争到 2025 年，全省人力资源服务业营业收入达到 2000 亿元，机构数量突破 10000 家，基础业态发展优势扩大，高端业态突破发展，人力资源服务业实现全面升级。

“十四五”时期主要目标		
指标	2025 年目标	属性
1. 行业营业收入（亿元）	2000	预期性
2. 人力资源服务机构数量（家）	10000	预期性
3. 人力资源服务骨干企业（家）	200	预期性
4. 从业人员数量（万人）	12	预期性
5. 领军人才数量（人）	1000	预期性

三、服务国家和区域战略，推动融合发展

（一）助力重大发展战略

推动人力资源服务业与国家、省战略布局协同发展、一体推

进，深度融入“一带一路”建设、黄河流域生态保护和高质量发展战略，服务全省新旧动能转换、乡村振兴、海洋强省、三大攻坚战、军民融合、打造对外开放新高地、区域协调发展、重大基础设施建设八大发展战略，引导人力资源服务业与我省新一代信息技术、生物技术、先进装备与智能制造、现代物流、金融投资、现代农业产业集群等对接融合，提供专业化、精准化人力资源服务，实现跨行业、跨区域协同发展，人流、物流、资金流和信息流高效整合。

专栏 1 助力重大战略行动

助力就业创业：开展人力资源服务行业促就业行动，鼓励人力资源服务机构开展重点行业企业、重点群体、促进灵活就业服务行动、就业创业指导、优质培训、劳务协作、供求信息监测服务行动。聚焦“十强产业”、重大项目、急需紧缺用工企业等，搭建政府部门、人力资源服务机构、重点行业企业需求协同对接平台，通过组织供需对接会、开展“一对一”专员服务等方式，为重点行业企业、重点群体提供精准就业服务。

助力乡村振兴：服务乡村人才培育，鼓励人力资源服务机构开发具有齐鲁乡村特色的乡村培训课程，通过远程教育、集中培训等多种方式，促进乡土人才知识更新和能力提升。积极参与对口支援和东西部协作地区劳务对接活动，促进地区间劳动力转移就业、人力资源有序流动。

助力人才强省：发挥人力资源服务机构资源优势，在人才寻访、甄选、推荐、引进、培训等领域提供全方位服务，推动高质量“双招双引”，化解招才引智难题。鼓励人力资源服务机构送服务上门、送项目上门、送人才上门。鼓励各类机构、行业协会、联盟等开展人才交流、洽谈、培训、比赛等活动，拓宽人才储备范围。

（二）加快产业融合发展

科学扩展人力资源服务的内涵和外延，提高人力资源服务有效供给，构建人力资源服务全产业链。促进人力资源服务与实体经济、科技创新、现代金融等协同发展，创新合作机制，更好满足多层次、多样化人力资源服务需求，推动人力资源服务业向专业化、信息化、高端化迈进。

专栏2 “人力资源服务+”融合行动

人力资源+实体经济：鼓励人力资源服务行业对接各类实体企业，为重点行业企业提供定制化、个性化服务，实现人力资源服务与实体经济融合发展。鼓励人力资源服务机构深度融入制造业产业链，围绕制造产业基础高级化、产业链现代化提供精准专业服务。进一步激活各类用人主体的多样化人力资源服务需求。

人力资源+科技创新：深入实施“互联网+”人力资源服务行动，推动人工智能、区块链、云计算、大数据等新技术在人力资源服务领域的深度融合和全面应用，增进人力资源服务业运

用信息化技术、搭载科学化工具、融入技术化产品、实现时代化跨域的进程，助推人力资源服务业态、产品创新。鼓励人力资源服务机构与互联网企业开展技术合作，推动人力资源服务与科技创新融合发展。

人力资源+现代金融:鼓励人力资源服务机构按照市场化、商业化原则，在风险可控、商业可持续前提下创新资本运营模式，鼓励支持金融机构与人力资源服务项目全方位对接，实现人力资源服务与现代金融融合发展。

（三）融入区域协调发展

主动服务山东半岛城市群发展战略，鼓励半岛城市群内公共服务均等化和要素市场一体化，构建城市群和都市圈服务网络，促进人力资源服务业联动发展和协同创新。发挥济南、青岛两市国家服务业综合改革试点优势，推进就业、人才等各类平台协同发展，就业创业协同共建、人才人事携手共赢、劳动关系联手共治，在育才、引才、聚才上形成专业相符、独具特色的人力资源服务格局。围绕“一群两心三圈”区域发展战略，聚焦十强产业和重点项目，提供多样化人力资源服务。在中国（山东）自由贸易试验区培育人力资源服务贸易新业态新模式，为加快发展海洋特色产业和探索中日韩三国地方经济合作等提供有力人力资源支撑。鼓励各地结合区域经济发展实际，进一步优化人力资源服务产业定位、功能布局、服务体系，构建城市圈、都市圈服务网络、区域人力资源服务业发展新枢纽。支持鼓励区域内就业、人才等

各类平台协同发展，推进就业创业协同共建，促进形成区域协调发展新优势。以就业援助、人才智力援助为重点，大力推进就业人才服务援疆、援藏、援青工作，加大东西部协作支持力度，服务国家区域协调发展战略。

专栏 3 融入“一群两心三圈”布局

围绕建设具有全球影响力的山东半岛城市群，推动济南、青岛国家中心城市建设，服务省会、胶东、鲁南三大经济圈区域一体化发展，提供专业化、市场化人力资源服务。

省会经济圈：引导人力资源服务机构围绕交通互联、产业协同、生态共保、公共服务、文旅合作、对外开放等领域提供专业化人力资源服务。联合开展就业招聘活动，开发高校毕业生就业岗位，举办高校毕业生就业供需见面会，协同开展职业技能培训。

胶东经济圈：以做大做强做优产业链为目标，推动胶东五市人力资源服务产业园开展深度合作，创新实践，推进联合引才模式，促进业务融合贯通，打造引才、聚才、留才、用才的人才新高地。

鲁南经济圈：引导人力资源服务机构参与鲁南经济圈科技协同创新中心建设，服务红色文化、商贸物流、农产品供应等优势产业，助力文化旅游、乡村振兴。强化人力资源配置供给能力，推动东西部劳务协作。

四、优化行业业态结构，推动创新发展

（一）推动产品业态创新

积极发展人力资源服务业细分市场，扩大服务业态和种类，不断满足日益升级的人力资源服务需求。引导人力资源服务机构围绕平台经济、共享经济、体验经济等新业态、新模式，创新服务业态、服务产品、服务技术。鼓励人力资源服务机构围绕零工经济、共享经济创新服务模式，丰富供给灵活就业群体的人力资源服务产品。推动人力资源服务传统业态实现全面转型升级，加快发展高级人才寻访、人才测评、人力资源外包服务等中高端业态，提供更多特色化、精细化服务，增加服务的技术含量和附加值。支持人力资源服务机构探索开展人力资本价值评估、评测和交易。

（二）加快数字化转型

深入实施“互联网+人力资源服务业”行动，鼓励人力资源服务机构加大技术研发力度，创造基于人工智能的人力资源市场需求，加强现场招聘、信息发布、线下培训、劳务派遣等传统服务业态与新一代信息技术深度融合，加快发展在线招聘、灵活用工、背景调查、人力资源数据分析整合、人才数字化管理等数字化服务。鼓励人力资源服务机构与互联网企业开展技术合作，支持机构运用互联网技术探索开展与金融、教育、医疗等行业的跨界服务模式。

（三）提升服务能力和水平

鼓励人力资源服务机构设立研发中心，加强商业模式、关键技术的研发和推广应用。聚焦提升服务就业规模质量，立足就业

形态和劳动者需求变化，向劳动者提供贯穿职业生涯全过程的就业培训和服务，开发新职业和专项职业能力培训项目，积极参与新就业形态技能提升和就业促进项目试点。针对老龄化给就业带来的影响，加强对大龄群体求职就业、教育培训、职业指导等方面的服务，积极开发老龄人力资源。鼓励人力资源服务机构搭建线上线下信息服务平台、建立用工余缺调剂平台，广泛发布零工、兼职及自由职业等需求信息，为缺工企业提供供需对接服务。开展人力资源服务行业基础理论研究，加强行业标准化建设，组织开展省级行业标准制定，国家级标准贯彻实施，探索人力资源服务产业园标准化试点。

（四）畅通行业与资本市场通道

鼓励符合条件的人力资源服务机构进入资本市场融资，通过上市或发行公司信用类债券进行融资，快速扩大规模实力。鼓励股权投资基金、创业投资基金积极投资人力资源服务业，支持银行等金融机构开展投贷联动，完善天使投资、风险投资等多层次融资市场。鼓励投资主体多元化，鼓励各地建立行业发展基金，开展多元投资创新试点，带动鼓励各类社会资本以独资、合资、收购、参股、联营等多种形式，进入人力资源服务领域，提高人力资源服务领域的社会资本参与度。

五、加强园区建设，促进提质增效

（一）完善运营管理体制

完善人力资源服务产业园软硬件配套和服务，加大政策、人

才、资金、信息、服务领域支持力度。加强园区日常管理，健全管理和运营体制机制，完善机构评估入驻、跟踪服务等园区管理制度，制定权责清晰的管理运营办法。出台促进园区建设发展的扶持政策措施，鼓励园区结合自身特点进行差异化发展，提高园区提供政策咨询、信息服务、项目推介、风险评估、创业指导、融资的服务能力。建立省级产业园综合评估指标体系，在每年自评基础上，由政府部门定期委托第三方机构开展评估。鼓励人力资源服务机构参与产业园运营管理工作，探索符合市场规律、适应发展需要、运转灵活高效的产业园运营管理模式。

（二）建立合作交流机制

充分发挥产业园“集聚产业、培育市场、孵化企业、拓展服务”功能，辐射带动区域人力资源服务业发展，集成产业、创新、人才、资源、政策等多要素，推动产业向价值链高端延伸。探索建立山东省级产业园联盟，凝聚发展合力，充分释放集聚示范效应。构建数字化公共服务和商业化应用场景，探索将园区产业招商、管理运营、政策扶持宣传等业务，以及政府人才政策咨询、高层次人才引进、就业创业、创新孵化、社会保障、劳动关系管理等链条服务，纳入一体化数字服务平台，形成数字服务环境。加强产业园对外合作交流，开展省内外园区互访、观摩学习、研讨协作等活动，支持园区入驻机构加强交流互动，促进合作共赢。鼓励各地培育运营规范、功能完备、特色鲜明、效益明显、有辐射带动效应的市级人力资源服务产业园。鼓励人力资源服务产业

园开展行业展示交流、供需对接活动，搭建展示、交流、合作平台，更好发挥行业集聚效应和规模效益。

（三）促进园区特色发展

坚持生态化、智能化、国际化、智库化发展思路，促进园区特色发展，成为人力资源服务的主要载体。加强生态化建设，实现园区人力资源机构集聚发展、多元发展、互利共生、长期兴旺的生态布局。推进智能化建设，提高园区管理、工作、生活的智慧服务水平。加快国际化建设，为经济社会发展提供所需要的国际人才配套服务。推动智库化建设，引进培育一批具有专业影响力和知名度的管理咨询机构、业内专家和团队，将园区打造成为促进人力资源服务产业理论发展和实践创新的策源地。鼓励国家级、省级园区紧密结合优势产业，立足当地实际，提升辐射带动效应，强化产业融合联动，积极引进国际知名人力资源服务机构总部或共享服务中心，发挥“总部效应”，吸纳人力资源服务产业链上中下游企业加入，进一步释放人力资源服务集聚发展的倍增效应和引领作用。中国济南人力资源服务产业园发挥省会地域优势，探索错位互补发展，打造省会人才公共枢纽和产业集聚新高地。中国烟台人力资源服务产业园发挥先进制造业集群实力雄厚和中日韩科技合作桥头堡优势，打造技术创新、模式创新平台。青岛市立足城市经济发展战略布局和区域经济特点，按照多极化发展思路，全域布局建设人力资源服务产业园，持续推进对外贸易市场“多元化战略”，打造人力资源服务出口基地。

六、培育骨干企业，强化示范带动

（一）加快龙头机构培育

推动经营性人力资源服务机构建立完善现代企业制度，提升经营能力和管理水平。推动先进数字技术在人力资源服务业领域的融合应用，全面引导人力资源服务机构“上云用数赋智”。引导人力资源服务领域龙头企业建立创新联合体，开展关键共性技术联合开发和推广应用。

专栏4 人力资源服务机构质量提升行动

龙头企业培育计划：鼓励、支持人力资源服务机构的资本运作，通过兼并、收购、重组等扩大规模，完善全链条产业服务。着力推动一批具有颠覆式创新、爆发式成长、竞争优势突出，未来产值巨大的创新型人力资源服务机构加速成长。

单项冠军培育计划：围绕高级人才寻访、人才测评、人力资源培训、服务外包等业态，引导中小型人力资源服务机构找准定位、明确优势，在做专做精上下功夫，提高在细分领域的专注度，精耕细作，打造核心竞争力，实现“专业化、精细化、特色化、新型化”发展，培育人力资源服务“瞪羚企业”，在细分领域市场做大做强。

数字经济升级行动：积极迎合共享经济、互联网经济、工业4.0等新趋势，利用云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术，带动人力资源服务机构变革与创新，促使产品和服务迭代更新，创新商业模式，提升人力资源服务机构对大数据背景下的人

力资源价值分析能力，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革。

（二）完善梯次培育体系

建立健全分层孵化体系，构建从人力资源服务中小企业、骨干企业、瞪羚企业到独角兽企业的成长培育机制。实施人力资源服务骨干企业培育计划，建立省、市重点培育企业名录，完善培育政策。重点培育一批有核心产品、成长性好、竞争力强的综合性集团化人力资源服务机构，着力培育一批具备核心竞争力、低中高端产品供给平衡、成长良好的优质人力资源服务机构。鼓励人力资源服务机构参与资本市场运营，扶持引导企业在主板、中小板、创业板及海外市场上市（挂牌）。

（三）加强机构品牌建设

引导机构树立品牌意识，健全品牌营运管理体系。鼓励注册和使用自主人力资源服务商标、申请专利，巩固知识产权。鼓励引导人力资源服务机构开展品牌建设，协调推动各类媒体加大企业品牌宣传推广。支持具有竞争优势的人力资源服务机构，以市场为核心，以服务品牌和服务产品为纽带，争创高新技术企业和服务业高端品牌。培育人力资源服务机构开发企业学习智能解决方案、商业学习研究院等企业培训新产品，引领和促进行业发展。支持行业协会、第三方机构和地方政府对产业基础良好、市场化程度较高的人力资源服务机构开展服务品牌培育和塑造，树立行业标杆和服务典范。培育一批具有核心竞争力的山东服务品牌和

具有地方特色的区域服务品牌。

七、提升从业人员素质，强化人才支撑

（一）实施领军人才培养计划

加强行业领军人才培养，开展行业高层次人才培训，依托知名高校、大型企业、跨国公司等，组织行业优秀人才开展研修培训交流活动，建立一支适应现代人力资源服务业发展、具备前沿创新知识、有超前引领性技术水平的高层次人才队伍。加大高层次人才激励扶持，对符合条件的人员列入服务业专业人才奖励。

（二）提升从业人员职业技能

开展从业人员职业技能提升专项行动，完善人力资源服务业人才评价制度，全面提升人力资源服务从业人员专业化、职业化水平。探索建立人力资源服务培训基地和实训基地，多层次、多渠道培养人力资源服务业急需人才。发挥我省职业教育资源丰富优势，鼓励职业院校、技工院校开设行业从业人才培育课程，提升从业人员基础性培育能力。

（三）加快行业专业人才培养

整合高校师资力量，支持全省高等院校增设人力资源服务相关学科专业，鼓励现有本科专业增设人力资源服务方向或课程，鼓励在相关硕士专业学位类别下，增设人力资源服务方向，推进学科交叉融合，培养行业发展所需复合型高端人才。鼓励有条件的人力资源服务机构、行业协会开展信息化、智能化、数字化、新业态和行业发展分析专题课程培训，打造适应行业发展的应用

型人才培养平台。

（四）搭建人才供需引育平台

加强行业优秀人才引进，实施更加开放的人才引进政策。引导各地实施各具特色的行业创新人才引进、培养、使用计划，有针对性地引进人力资源服务业高层次人才。定期举办山东省人力资源服务大赛、创新大赛和研讨交流会，通过赛会活动发掘优秀行业人才，推动从业人员更新知识理念，交流先进经验，拓展服务视野。

八、深化交流合作，扩大对外开放

（一）加速本土人力资源服务机构离岸出海

搭建政府、社会、市场三方良性互动平台，鼓励具有竞争力的人力资源服务机构和产业园主动承接国际服务。大力发展人力资源服务离岸外包，探索提升人力资源服务贸易便利化，优化贸易结构路径。加强国际交流合作，推进与日本、韩国等国家的人力资源服务合作。对标国内外知名企业，创新人力资源服务产品、打造国际合作模式，推动人力资源服务出口。鼓励有条件的人力资源服务机构“走出去”，与国际知名人力资源服务机构开展合作，在境外设立分支机构，大力开拓国际市场，积极参与国际人才竞争与合作。鼓励本土人力资源服务机构围绕海外中资企业需求，提供相应人力资源服务，满足企业全球化进程中的人力资源服务需求。

（二）吸引外资人力资源服务机构来鲁发展

积极对接国际先进理念和通行规则，推动建立透明、公平的制度环境，形成具有全球竞争力的人力资源服务优势，吸引“一带一路”沿线国家人力资源服务机构来我省投资办企业，推动实现跨国人力资源服务信息互通、资源共享、共同发展。发挥人力资源服务产业园的集聚效能，鼓励国内外知名人力资源服务机构入驻。充分发挥行业协会和各类人力资源服务机构作用，搭建人力资源服务国际平台，推动我省与国外人才、智力、项目、资本、技术等跨区域流动。

（三）搭建人力资源服务对外开放平台

充分发挥山东北接京津冀、南联长三角、“一带一路”十字交汇点、欧亚大陆桥经济走廊沿线最北地区的独特区位优势，鼓励支持人力资源服务产业园、行业社会组织以及大型服务机构举办高规格、规模性人力资源服务展会、高端论坛、技术峰会等行业交流拓展活动。鼓励人力资源服务机构、产业园、行业协会，结合当地产业布局和发展实际，组织开展行业创新大赛、成果展示交流等活动，推动创新创业项目成果转化。支持人力资源服务机构与国际知名人力资源服务机构、科研院所、学术组织、产业联盟、行业协会等开展深度合作。

九、优化公共服务，提升服务质效

（一）完善人力资源公共服务体系

完善全方位公共就业服务体系，创建高标准的省、市、县三级就业人才服务平台，完善服务体系，提升服务能力。开展公共

就业创业服务示范城市、国家级创业型城市和省级创业型城市(县区)和街道(乡镇)、农村劳动力转移就业示范县和充分就业社区建设,打造“就好办”公共就业服务品牌,提升城乡公共就业服务能力。鼓励引导社会力量广泛深入参与就业服务,建立专家志愿者团队和特约研究员制度,完善就业创业课题定期征集研究发布机制,为服务对象提供专业化服务。健全流动人员人事档案基本公共服务体系,建设更加完善的全省统一业务经办平台、网上办事平台和流动人员人事档案基础信息数据库。

(二)持续优化公共服务供给

深化“放管服”改革,推进行政权力下放,更大力度向市场、社会、基层放权,推动简政放权向纵深发展。深入实施“人社服务快办行动”,加快流程再造,聚焦企业和群众生产生活全周期,持续开展“清、减、压”,实施人力资源服务许可告知承诺制,推动更多服务事项“一链办理”“跨省通办”,不断优化服务供给。坚持传统服务与智能化服务并举,加强对老年人、残疾人等特殊群体的关爱服务。加强人力资源服务领域标准化建设,落实国家和山东省基本公共服务标准、人力资源服务国家标准、行业标准等,推动地方标准制定和人力资源服务机构等级评定工作。

(三)全面提升信息化服务水平

提升公共就业人才服务信息化便民服务创新能力,推动“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”。优化提升公共就业、社会保险、劳动关系、人事人才等应用系统,推进省级核心业务系统

的一体化整合。完善网办大厅、自助终端、移动 APP、线下大厅等服务系统，构建线上线下结合、上下层级贯通的服务体系，将更多政务服务事项搬到“网上”“掌上”。深化大数据成果应用，构建“人社电子档案袋”等应用主题，提供更具个性化的精准服务。运用云计算技术，提升信息化基础运行平台设施的支撑保障能力。

（四）积极推进政府购买服务

鼓励引导各级政府部门通过市场化手段，将就业创业、人才服务、职业培训等领域以及行业课题研究、政策调研、展会举办等工作，按照规定程序、条件和要求，交由具备相应能力的人力资源服务机构承担，将人力资源服务纳入政府购买服务指导目录，进一步完善政府购买服务制度和机制，加强监督检查和科学评估。

十、加强市场监管，推动规范发展

（一）完善市场监管体系

推进人力资源市场信息化建设，探索运用大数据、云计算等现代技术创新监管方式，促进全省人力资源市场数据共享和互联互通，提升行业管理服务信息化水平，加强人力资源市场事中事后监管。强化劳动保障监察执法，严厉打击扰乱人力资源市场秩序的违法违规行为。完善人力资源服务行业信用体系建设，健全守信激励和失信惩戒机制。

（二）健全行业统计监测机制

提高人力资源市场统计科学化、规范化水平，加强数据分析

与应用。完善人力资源市场供求信息发布制度，建立工作台账，认真做好信息收集、整理、上报工作，确保信息科学性、真实性、有效性。加强人力资源市场宏观预测，及时准确把握市场动态和供求发展趋势，为政府相关部门决策提供信息支持。

（三）有效发挥行业社会组织作用

支持人力资源服务行业社会组织建设，积极培育能够有效承担代表、沟通、协调、自律和促进行业健康发展的行业社会组织。发挥行业社会组织的桥梁和纽带作用，加强与政府交流合作，促进政府、社会组织、市场主体之间的良性互动，共同建设良好的行业发展体系。

（四）提升风险防范化解能力

加强市场监测预测和风险预警，建立人力资源市场突发事件应急处置机制，做好安全生产工作，有效防范和化解风险，推动全省人力资源市场健康有序发展。建立健全政策法规学习制度，提升从业人员法制观念和政策水平。规范企业招工用工、裁员解聘行为。严厉打击就业歧视、非法职介等侵害劳动者权益的违法行为，营造公平良好的就业环境，维护用人单位和劳动者合法权益。

十一、保障措施

（一）加强组织领导

各级人力资源社会保障部门要强化大局意识，加强统筹谋划，积极争取把发展人力资源服务业纳入当地党委政府重点工作任务

加以推动。要强化责任落实，明确规划实施主体责任，细化落实方案，完善工作机制，充实工作力量。要主动加强与各职能部门协调联动，积极争取相关部门支持，建立协同配合工作机制，形成合力。要打通数据壁垒，实现资源共享，协同推进人力资源服务业高质量发展。

（二）优化政策支持

制定出台新时代推动人力资源服务业高质量发展政策，省级安排专项资金，扶持人力资源服务业高质量发展。鼓励有条件的地方采取政府股权投资、建立产业基金等方式加大资金支持。各市可围绕人力资源服务业有效供给、机构培育、监管机制等方面，制定专项资金扶持及相关产教融合等政策。

（三）开展规划评估

加强规划实施监测、预警和跟踪分析，细化实化配套政策、任务目标。加强督促检查和指导，强化监督评估机制。如遇国家、省发展战略、发展布局重大调整 and 经济社会发生重大变化，以及中期评估认为需要对规划进行调整或修订，按有关程序进行调整或修订。

（四）加大宣传力度

充分运用网站、报纸、电视以及微信、微博、短视频、直播平台等媒体手段加强对人力资源服务业发展成效，促进就业、服务人才、赋能发展等方面作用发挥的宣传。及时发现总结好经验好做法，加大对先进典型的宣传推广力度，营造良好社会氛围。

努力调动社会力量的积极性，引导行业协会、新闻媒体、社会大众参与人力资源服务业宣传活动，强化宣传影响力。

山东省人力资源和社会保障厅办公室

2021 年 10 月 20 日印发

校核人：马莉亚
