

山东省人力资源和社会保障厅 关于开展非公有制经济组织“职称申报评审导航” 专项行动的通知

各市人力资源社会保障局：

为提升非公经济组织专业技术人员职称服务质效，配合优化营商环境各项措施落实落地，结合“人社干部走流程”“我为群众办实事”活动，经研究，定于2021年7月-9月在全省开展非公有制经济组织和自由职业者（以下统称非公组织）“职称申报评审导航”专项行动。现就有关工作通知如下：

一、行动目标

（一）政策到位。全面梳理涉及非公组织的职称政策，围绕政策核心条款，制作“明白纸”，广泛开展“政策进企”“政策到人”，确保政策全覆盖、无缝隙。

（二）宣讲到位。多渠道、多样化开展政策宣传、解读、培训，提高政策知晓率，确保政策落地通畅便捷。

（三）服务到位。提升服务理念，制作非公组织职称申报“流程图”，实施人对人专项服务，确保满足不同类型非公组织申报职称需求。

二、主要内容

(一) 开展调研，编制政策清单（8月上旬前）。各市摸底辖区内非公组织及专业技术人才数量，深入了解职称需求，收集意见建议。按照易懂、易会、易用的原则，逐项梳理涉及非公组织职称政策，编印政策“明白纸”，制作政策“随手看”“码上看”，提高政策查询便利度。

(二) 公告流程，提升服务水平（7月-9月）。围绕非公组织职称政策落地实施，制作“流程图”，内容涵盖工作程序、经办机构、咨询方式、联系电话等要素，向辖区内各类非公组织公告。发挥基层窗口与非公组织联系密切的优势，加强窗口经办工作人员职称业务培训，推动业务经办与流程告知“一岗双责”。

(三) 打造平台，开展直播课堂（8月-9月）。广泛利用传统媒体、新兴媒体，采取撰稿解读、政策问答、在线访谈、媒体专访等形式，提高非公组织职称政策社会知晓度。提倡各市结合工作实际，针对非公组织开设职称政策微直播、云课堂，采取网络直播的方式与非公组织专业技术人才“在线”交流，宣讲相关政策，做好具体业务指导。

(四) 组织交流，巩固行动实效（9月）。在“山东省专业技术人员管理服务平台”开设专栏，发布各市非公组织政策“明白纸”、经办“流程图”，集中展示各市微直播、云课堂。各市选取一定比例的服务对象，开展跟踪回访，了解服务满意度和工作建议，进一步完善政策措施，优化服务流程。

三、工作要求

（一）认真组织实施。各市要提高政治站位，将本次专项行动作为破除人才发展体制机制障碍，大力优化营商环境的重要抓手，紧密结合地方实际，尊重非公组织和专业技术人才意愿，精心设计安排，明确任务分工，认真组织实施。各职称业务科（处）室主要负责人要对“全流程”申报进行亲身体验，检验流程是否畅通，有针对性地改进提升服务水平。

（二）加强工作指导。各市可根据实际需要，指导各地采取灵活多样、务实管用的形式开展专项行动，坚决克服形式主义、官僚主义。要定期调度了解推进情况，及时发现解决推进中的问题，确保取得实效。

（三）注重总结经验。各市要边开展、边总结、边提升，不断改进职称申报的服务方式，创新服务手段，提高服务质量。对各市总结的好经验、好做法，省厅将及时推广宣传，营造创先争优的良好氛围。

山东省人力资源和社会保障厅

2021年7月26日

（此件主动公开）

（联系单位：专业技术人员管理处）

山东省人力资源和社会保障厅办公室

2021年7月27日印发

校核人：杨俊
