

附件

## 关于电子社保卡受影响的服务

8月21日17:00-8月23日24:00期间，机房搬迁工作对电子社保卡影响如下：

### 一、电子社保卡签发

(一)签发和应用全部无法使用。8月22日00:00-06:00期间，进行全国社保卡服务平台系统维护工作，在此期间电子社保卡签发和应用均无法使用，部端在电子社保卡服务页面中挂出维护提示“系统维护中，请稍后再试”。

(二)部分人员签发受到影响。机房搬迁其余时间内(除8月22日00:00-06:00)，已经同步至部端持卡库人员且存有有效照片的人员签发不受影响，持卡人员基础信息库在机房搬迁期间需要短暂停机，在此期间新入库人员由于数据同步暂停故会造成无法签发情况，各地需做好群众解释工作。

### 二、电子社保卡应用

(一)电子社保卡展码应用。搬迁期间部生产机房业务专网网络暂停服务，部省之间互联的电子社保卡展码服务(如电子社保卡扫码购药、二维码身份认证等)功能，基于部省业务专网备用线路运行。8月21日17:00自动切换到备用线路，请各省安排人员进行割接后的网络、业务测试，遇有问题及时和部端联调解决(联系人：赵刚 17611223680)。对于备用线路无法使用的地区，要向群众做好解释工作，引导

群众使用实体社保卡进行购药、身份认证等业务办理。

(二) 电子社保卡其他应用。机房搬迁其余时间内(除8月22日00:00-06:00),表1中的各项服务将暂停。部端会在具体服务页面挂起维护页,用户点击该服务后会弹出提示“8月21日17:00-8月23日24:00,服务维护中,请稍后再试”。

表1 暂停服务列表

服务类别	服务名称
就业创业	职业技能电子培训券
	就业创业证
	失业登记审核结果
社会保险	个人社保权益单
	个人社保权益单开通地区
	社保转移申请
	社保转移申请审核结果
	社保转移进度
	社保转移申请开通地区
	各地社保转移经办机构
	养老金测算
	失业保险待遇申领
	各地失业金申领渠道
	各地企业稳岗返还申领渠道
	境外社保免缴证明申请状态
	社保基金监督检查证
	社保网上办事大厅
人才人事	技工院校毕业证书
专题服务	防疫健康信息码
	返岗复工服务